

Workshop C:

QIBB - Qualitätsinitiative Berufsbildung für die berufsbildenden Schulen in Österreich

24. April 2012, Wildbad Kreuth

Franz Gramlinger





Was schaffe ich in 15 Minuten?

- • • • • 1 • • • • •
 - ⊗ die Österreichische Referenzstelle für Qualität in der Berufsbildung = ARQA-VET und mich ganz kurz vorstellen
 - ⊗ für welche Schulen ist QIBB konzipiert?
 - ⊗ eine Minute für einen Rückblick auf 15 Jahre
 - ⊗ und dann komme ich endlich zu QIBB selbst:
 - Was ist QIBB bzw. was kann und soll es sein?
 - Wo stehen wir derzeit?
 - Was sind die nächsten Schritte?

• • • • •
Wildbad Kreuth

24. April 2012

• • • • •



ARQA-VET

... 2 ...

- Gegründet im Oktober 2007
- finanziert durch das BMUKK
- enge Zusammenarbeit mit der Sektion II (Berufsbildendes Schulwesen, Erwachsenenbildung und Schulsport) des BMUKK
- organisatorisch angesiedelt bei der OeAD (Österreichischen Austauschdienst)-GmbH
- fünf Mitarbeiter/innen
- drei zentrale Aufgaben



bm:uk Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur

BS Berufsbildende Schulen

oeAD
OeAD-GmbH



Wildbad Kreuth

24. April 2012



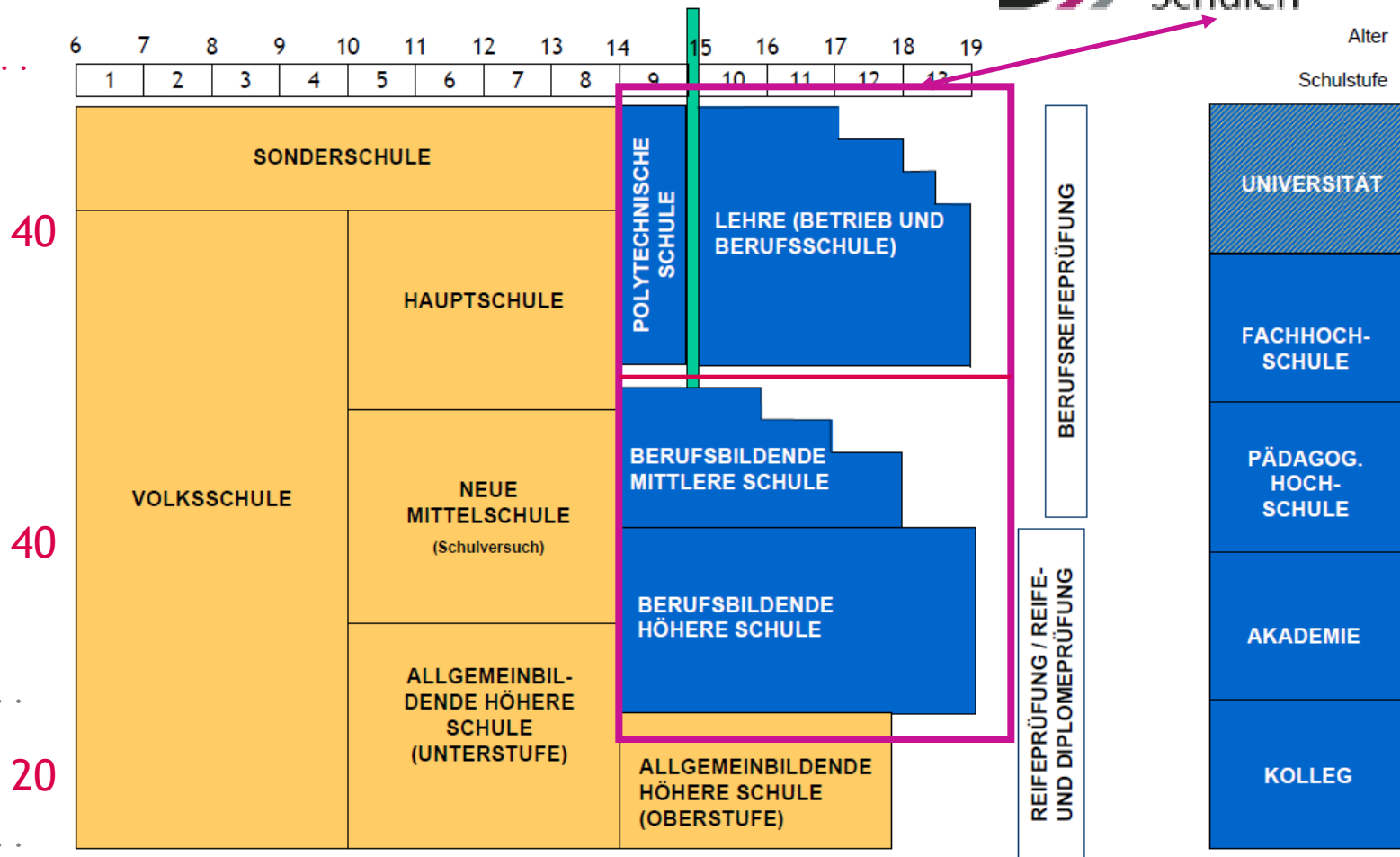
qibb QUALITY ASSURANCE DER BERUFSBILDUNG | OeAD
ARQA-VET

AUSTRIAN
ÖSTERREICHISCHES
IN VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING

Österreichisches Bildungssystem



Berufsbildende Schulen



Wildbad Kreuth
24. April 2012



Die berufsbildenden Schulen

... 4 ...

Zu den berufsbildenden Schulen gehören die

<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Berufsschulen (duales System) 	TEILZEIT
<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Technischen, gewerblichen und kunstgewerblichen Schulen 	VOLLZEIT
<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Kaufmännischen Schulen 	
<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Schulen für wirtschaftliche Berufe 	
<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Tourismusschulen 	
<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Schulen für Mode- und Bekleidungstechnik und für künstlerische Gestaltung 	
<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Schulen für Sozialberufe 	
<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Höhere land- und forstwirtschaftliche Schulen 	
<ul style="list-style-type: none"> ⊙ Bildungsanstalten für Kindergartenpädagogik und für Sozialpädagogik 	

Wildbad Kreuth

24. April 2012

...



In Zahlen („QIBB adressiert“):

- 5 •••••
- 🔍 647 Schulen
- 🔍 26.000 LehrerInnen
- 🔍 326.400 SchülerInnen
- > fast 500 Lehrpläne!

(Zahlen aus 2010)



Schüler/innen in Maturaklassen 2010:

-
- 🔍 ca. 45 % AHS
- 🔍 ca. 55 % BHS

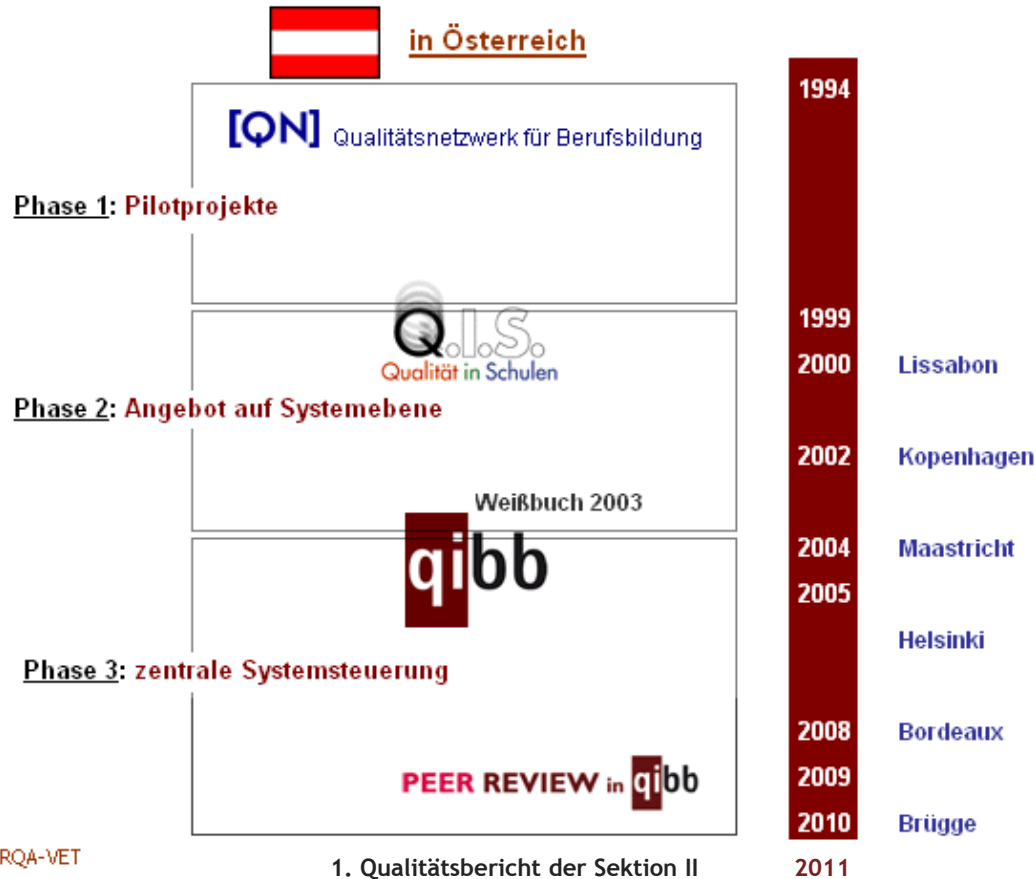
Wildbad Kreuth

24. April 2012

••••••••••

Qualität in der beruflichen Bildung:

... 6 ...



Wildbad Kreuth

24. April 2012

© ARQA-VET

...

QIBB, die QualitätsInitiative BerufsBildung

- ... 7 ...
- ... „ist die Strategie der Sektion Berufsbildung des Bundesministeriums für Unterricht, Kunst und Kultur (BMUKK) zur Einführung eines umfassenden Qualitätsmanagementsystems im österreichischen berufsbildenden Schulwesen. Im Zentrum stehen die systematische Sicherung und Weiterentwicklung sowohl der Unterrichtsqualität, als auch der Qualität der Verwaltungsleistungen.“

www.qibb.at:

VET... PR PR bw@ bwp@... e] bwpat bwpat Tiny... EQAV... G Ma... Wett... EU Uber... wikt... Wien Mini...

EINE PORTALSEITE DER BERUFSBILDENDEN SCHULEN :: ZUM PORTAL

qibb

SUCHE OK QIBB • ÜBER QIBB

- HOME
- ÜBER QIBB
 - QIBB - warum?
 - QIBB - wie & was?
 - QIBB auf einen Blick
 - Leitlinien
 - QIBB Architektur
- QUALITÄTSREGELKREIS
- QIBB EVALUATION

QIBB, DIE QUALITÄTSINITIATIVE BERUFSBILDUNG ...

... ist die Strategie der Sektion Berufsbildung des Bundesministeriums für Unterricht, Kunst und Kultur (BMUKK) zur Einführung eines umfassenden Qualitätsmanagementsystems im österreichischen berufsbildenden Schulwesen. Im Zentrum stehen die systematische Sicherung und Weiterentwicklung sowohl der Unterrichtsqualität, als auch der Qualität der Verwaltungsleistungen.

QIBB UMFASST ALLE DREI INSTITUTIONELLEN EBENEN DES SCHULSYSTEMS

Das Modell sieht vor, dass sowohl die Schulen, als auch auch die

Wildbad Kreuth

24. April 2012

AUSTRIAN REFERENCE
ÖSTERREICHISCHE REFERENZ
IN VOCATIONAL



Wofür steht QIBB?

... 8 ...

- Die **QualitätsInitiative BerufsBildung** ist das Qualitätsmanagementsystem des österreichischen berufsbildenden Schulwesens (Implementierung seit 2004/2005 in mehreren Phasen),
- umfasst **alle** institutionellen Ebenen des Schulsystems
- und ist der gemeinsame Rahmen für **alle Schulbereiche** der Berufsbildung (HAK, HTL, HUM/LUF, BAKIP/BASOP, BS).
- QIBB versteht sich als „**Modell einer neuen Steuerungskultur**“ (Steuerung über Ziele und Zielerreichungen, nicht über Verordnungen),
- basiert auf dem **Qualitätsregelkreis** und
- ist in Abstimmung mit der europäischen Entwicklung und dem **EQARF** entwickelt worden.

.....

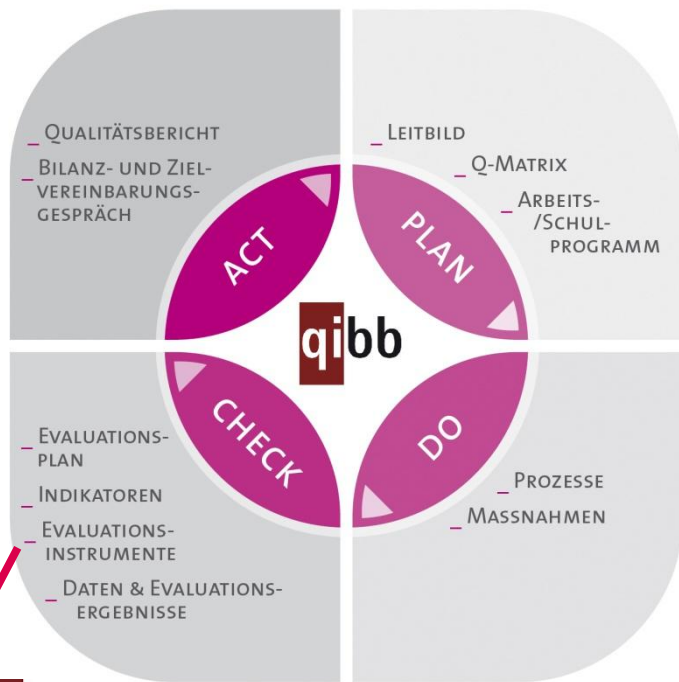
Wildbad Kreuth

24. April 2012

.....

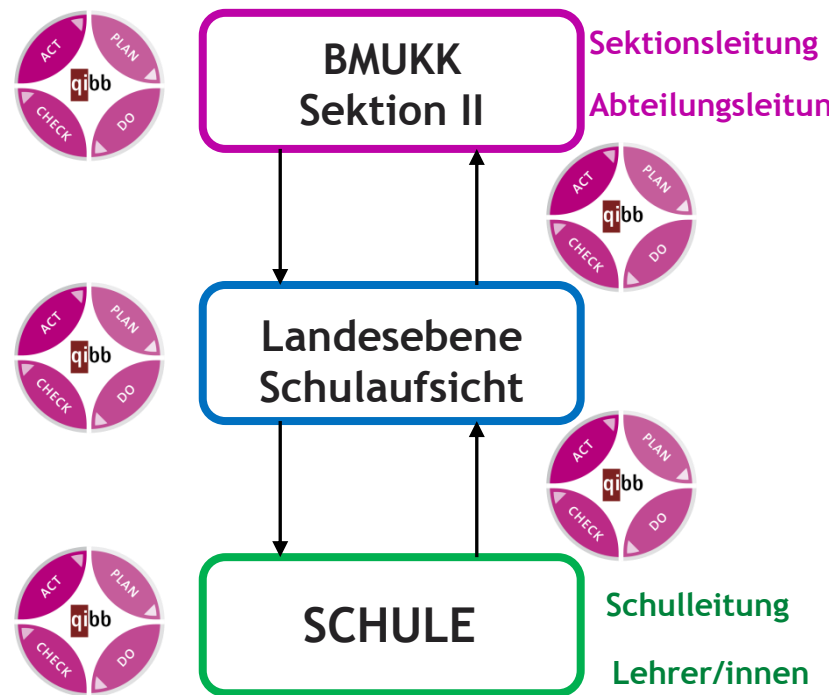
Was ist das Besondere/ das Alleinstellungsmerkmal?

... 9 ...



PEER REVIEW in **qibb**

Die drei Ebenen:





Was bisher geschah: 2004 - 2012

... 10 ...

- Entwicklung und Implementierung einer Projektstruktur -> Prozessarchitektur
- Implementierung des Qualitätsregelkreises
- Entwicklung von Qualitätsmanagement- und Evaluationsinstrumenten → Internet-Plattform
- Selbstevaluation der berufsbildenden Schulen
- Zielvereinbarungsgespräche mit der nächsthöheren Ebene
- Qualitätsberichte auf allen Ebenen
- Einführung von Peer Review (www.peer-review-in-qibb.at)
- Projekt VET-CERT (www.vet-cert.at) -> Kompetenzprofile, Rahmencurriculum, Zertifizierungskonzept für Akteure im QM

.....

Wildbad Kreuth

24. April 2012

.....



Lessons learned

... 11 ...

- ⊙ Systematische Implementation des gesamten Regelkreises ist notwendig - und auf allen Ebenen!
- ⊙ Vom Check zum Act -> follow up ist wichtig!
- ⊙ Systematische Personalentwicklung (Unterstützungsstrukturen!)
- ⊙ Daten nicht überbewerten (you measure what you measure)
- ⊙ Klare Zuständigkeiten
- ⊙ Kombination von top-down und bottom-up Prozessen
- ⊙ Ziele und Vorgaben müssen auf allen Ebenen besser aufeinander abgestimmt werden
- ⊙ Alle Gruppen müssen involviert sein
- ⊙ Transparenz ist eine Grundvoraussetzung *und* eine Konsequenz von QM

.....

Wildbad Kreuth

24. April 2012

→ **Qualität kann nicht verordnet werden!**

.....



Wo kann/ soll es hingehen?

... 12 ...

- ⊙ Review der Instrumente (ev. auch Reduktion)
- ⊙ noch bewusstere/gezieltere Steuerung
- ⊙ datengestützte Schulentwicklung: wie kann aus Daten Nutzen für die Schulentwicklung gezogen werden?
- ⊙ „Lernen von anderen“ - Austausch mit anderen Systemen
- ⊙ das QIBB-Bewusstsein stärken -> Qualitätskultur
- ⊙ Personalentwicklung - mittleres Management, Anforderungsprofile und Qualifizierungskonzepte
- ⊙ Peer Review in Regelbetrieb und Weiterentwicklung externer Evaluation
- ⊙ Meta-Evaluation von QIBB

.....
Wildbad Kreuth

24. April 2012

.....



Vielen Dank für Ihr Interesse!

• • • 13 • • • • •



AUSTRIAN REFERENCE POINT FOR QUALITY ASSURANCE
IN VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING ARQA-VET

Dr. Franz Gramlinger



Österreichische Referenzstelle für Qualität in der Berufsbildung
beim Österreichischen Austauschdienst (ÖAD)

- e-mail: fg@oead.at

• • • • •

arqa-vet@oead.at
www.arqa-vet.at

• • • • •

AUSTRIAN REFERENCE POINT FOR QUALITY ASSURANCE
ÖSTERREICHISCHE REFERENZSTELLE FÜR QUALITÄT IN DER BERUFSBILDUNG | OeAD
IN VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING ARQA-VET